

## **“EL CONOCIMIENTO Y ACTITUD DE LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS NORMALES ANTE EL USO DE LAS TIC”**

MTRA. MARIA YURIKO RODRÍGUEZ PACZKA

El interés científico y social que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje fuera de duda. Televisores, ordenadores, videocámaras, teléfonos móviles e Internet han surgido a la par de cambios económicos, políticos y académicos. En todos los ámbitos de la sociedad (en el entorno laboral, las relaciones personales, el espacio público, el tejido económico), las TIC han alterado la esfera de lo posible en lo que respecta a la comunicación y al manejo de la información.

Surgió un nuevo modelo denominado Sociedad de la Información (Cabero 1995) y el nacimiento de un nuevo entorno social propiciado por la tecnología. Por ello se requieren profundos cambios en la manera de estructurar el conocimiento y los intercambios comunicativos.

La presente investigación, considera de gran relevancia, el uso de las TIC en la formación de competencias docentes en los alumnos de las escuelas normales. En ese sentido el profesor de futuros maestros debe apropiarse de habilidades para utilizar las TIC como herramienta para elevar la calidad de su enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.

No obstante, de los avances en infraestructura que han recibido los planteles de educación normal en el estado; no se ha logrado de manera significativa su utilización por parte de los docentes. A lo anterior se agrega que en los últimos seis años la Secretaría de Educación en Tamaulipas (a través de distintas instancias), ha ofrecido cursos y talleres para los docentes sin resultados alentadores.

Los recursos de ProFEN (Programa de Fortalecimiento en las Escuelas Normales), que han llegado a las instituciones, han dotado de equipos tecnológicos como: aulas inteligentes, laboratorios de cómputo, Bibliotecas Virtuales entre otros, éstos no son aprovechados por los maestros por falta de una cultura digital.

Como propósitos precisar el conocimiento con el que cuentan los docentes de cinco escuelas normales públicas del Estado de Tamaulipas en referencia al uso de los TIC en el aula; también se buscó determinar la actitud que asumen los docentes ante la cultura digital y el punto de vista de los alumnos normalistas respecto a la aplicación de las TIC en la práctica docente de los maestros. El contexto investigativo se integró por la Escuela Normal Urbana Cuauhtémoc, Escuela Normal J. Guadalupe Mainero y Rosaura Zapata, La Escuela Normal Rural de Tamaulipas Mtro. Lauro Aguirre, Escuela Normal de Educadoras Maestra Estefanía Castañeda y la Escuela Normal Profr. y Gral. Alberto Carrera Torres. El diagnóstico realizado llevó a comprender la necesidad de indagar cuál es el conocimiento y actitud que tienen los maestros de las escuelas normales y cuál es la opinión de los alumnos respecto al avance digital de los docentes.

Aplicar las TIC en la educación normal, significa transformar la enseñanza con actividades didácticas por parte del profesorado para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Según la UNESCO (2008) se requiere de la cultura digital para estructurar un ambiente de aprendizaje no tradicional; esto implica fomentar en el aula el uso de las TIC para estimular en los alumnos la interacción cooperativa, el trabajo colaborativo y el aprendizaje grupal.

Perrenoud (2004) incluye entre las competencias para enseñar al uso de las TIC no como disciplina sino como un conjunto de conocimientos y

habilidades que debe utilizar el profesor para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes.

Las modernizaciones tecnológicas, inevitablemente, conducen a cambios radicales en el pensar mismo del hombre e influyen directamente en los métodos de observación científica, además de hacer patente la necesidad de la reflexión ética.

El diagnóstico realizado llevó a comprender la necesidad de indagar cuál es el conocimiento que tienen los maestros de las escuelas normales en torno al uso de los TIC, así también el interés de este estudio se orientó a conocer la actitud que asumen los maestros ante el uso de las nuevas tecnologías y la opinión de los alumnos en referencia al impacto que genera la utilización de recursos tecnológicos en la práctica docente.

Las tecnologías de la información y la comunicación (Sancho, 2001) son una puerta para la cognición. Considerar las herramientas con construcciones técnicas y psicológicas sólo presentes en la especie humana es un indicador de la evolución de un grupo son como potenciadoras de las propias capacidades de desarrollo de los individuos. Uno de los marcos conceptuales que permite entender el papel de mediador cognitivo de las TIC es el proporcionado por (Vigotsky, citado por Sancho, 2001), quien la establece una estrecha relación entre el signo, las herramientas psicológicas y las herramientas tecnológicas como el uso de los TIC. Para él, las operaciones comparativamente simples como hacer un nudo o marcar señales en un palo para recordar alguna cosa, cambian la estructura psicológica de la memoria. Dichas actividades extienden la operación de la memoria, más allá de las dimensiones biológicas del sistema nervioso humano y permiten incorporar estímulos artificiales, o autogenerador que él denomina signos. El sistema reestructura todo el proceso psicológico y

capacita al niño para dominar sus movimientos. Al mismo tiempo, reconstruye el proceso selectivo sobre una base totalmente nueva.

La importancia del uso de las TIC por parte de los maestros, estriba en que el conocimiento tiene más sentido para el alumno, aumentando las posibilidades de llegar a una verdadera comprensión; es decir, el entendimiento se relaciona con las propias vivencias del niño, mediante la evaluación personal de lo aprendido, y con un grado de autoría de su propio conocimiento (Mc Farlane, 2001). Está claro que el uso de las TIC son parte de nuestras vidas tanto en las escuelas como en los hogares, la cuestión de la igualdad de oportunidades también está presente en su uso. El profesor se enfrenta a un número de cuestiones claves a la hora de decidir cómo integrar mejor los posibles usos de las TIC en las experiencias educativas que ofrece a sus estudiantes.

Las computadoras son objetos que provocan emociones y éstas ayudan a consolidar teorías y argumentos que justifican la relación que las personas establecen con estas máquinas. Hay quienes piensan que el rechazo del profesorado se debe al desconocimiento, a la falta de seguridad en la utilización de las computadoras. También existen opiniones que afirman que el grado de conocimiento no tiene una influencia decisiva en el rechazo (Océano, 1997).

Existen personas a las que, simplemente, no les gusta utilizar computadoras aunque sepan cómo hacerlo. Ante éstas se presentan dos reacciones emocionales. La tecnología es el rechazo de una persona al uso de cualquier tecnología que, no habiéndola utilizado en la infancia, haya pasado a formar parte de su vida personal y profesional. En este rechazo aparece explícitamente la idea de que la tecnología representa un peligro para los valores sociales que se persiguen. En la tecnofobia se incluyen aspectos tales como la ansiedad sobre las formas actuales o futuras de

interacción con la computadora u otras tecnologías, las actitudes negativas globales hacia ellas o hacia aspectos concretos como puede ser, por ejemplo, su impacto social como generadora de desigualdades.

Las computadoras en el ámbito educativo, han generado posturas muy contrarias en su empleo. En el otro extremo se encuentran los tecnófilos, siempre dispuestos a utilizar lo “último” en tecnología y que ven en los más recientes logros de la computación el remedio de todos los problemas educativos. Para comenzar en la historia de la Internet lo mejor es recurrir a la propia Internet, ésta ha mantenido una verdadera cronología que detalla los acontecimientos que condujeron al establecimiento al primer nodo de Internet exponencial que ha experimentado, en cuanto a las características relevantes de los ordenadores (Crook, citado por Sancho, 2001) éstos funcionan naturalmente como instrumentos constituidos por una pantalla y dispositivos de introducción de datos. Esta tecnología tiene la cualidad de ser, a la vez independiente e interactiva. Por eso, puede dar la sensación a los profesionales de que ofrece un punto de interés central dentro de un determinado nicho del aula, en el que puede desarrollarse una actividad autónoma y viva. El carácter estimulante del medio aparentemente orientado a un fin sostiene el interés de los alumnos y los mantiene ocupados.

Son innovadoras por cuanto al introducirse en el proceso enseñanza-aprendizaje plantean un nuevo tipo de proceso. Es decir, su implementación va a generar cambios en el modelo de enseñanza y en el tipo de aprendizaje que se obtiene y puede reforzar modelos previos o sólo realizar cambios superficiales. Son motivadoras en la medida en que pueden ayudar a hacer más atractiva la información o presentación del mensaje porque favorecen el aprendizaje. Estructuradoras de la realidad ya que el mensaje transmitido por un medio no es la realidad, sino una representación de la

misma, es decir, utilizan determinados contornos de esa realidad, y por lo tanto, recrean mundos. Si esto se hace con fines didácticos, entonces el uso del medio puede ayudar a transmitir, por partes organizadas, realidades complejas. Se favorece así la comprensión de la misma, así como la diversificación de visiones o puntos de vista acerca de ella.

Son formativos porque apoyan la representación de determinados contenidos, lo que puede ayudar a guiar, facilitar y organizar la acción didáctica, así condicionan el tipo de aprendizaje por obtener, ya que pueden promover diferentes acciones mentales en los alumnos. Un ejemplo claro de este tipo son los buscadores como Google. Son informativas porque transmiten información (estructurando la realidad). Son evaluadoras puesto que gracias a su carácter interactivo ofrecen rápido en feedback a las respuestas y acciones de los alumnos. Se pueden realizar dos tipos de evaluaciones: implícitas ayudando al estudiante a observar sus errores y haciendo que él mismo los detecte y evalúe a partir de las respuestas de la computadora; explícita presentando informes con valoraciones de la actuación del alumno.

Son investigadoras en el sentido de que pueden ofrecerse como interesantes entornos para que el alumno indague y busque determinadas informaciones y analice su efecto. Finalmente las TIC son expresivas en la medida que pueden comunicar o ayudarnos a comunicar una misma realidad a través de múltiples formatos.

Por lo que las tecnologías de la información y comunicación se constituyen en herramientas básicas para favorecer la enseñanza por parte de los maestros de las escuelas normales y el aprendizaje de los normalistas. La cultura digital en el aula, ofrece nuevas posibilidades de aprendizaje, búsqueda de información, intercambio con otras personas y rompe la

estructura tradicional de pizarrón, libro, maestro y alumno. Por lo anterior, maestros de las escuelas normales requieren cursos de formación y capacitación en el uso de las TIC para mejorar su conocimiento y actitud ante las mismas. Dado que las nuevas propuestas curriculares en educación normal, requieren de los formadores de docentes un perfil acorde a las TIC para incidir en elevar la calidad del perfil de egreso de los futuros maestros.