

Educación Media Superior

Tema: Gestión Escolar

Región 1

Propuesta de Mejora en la Gestión Escolar de Planteles de Bachillerato Tecnológico

Patricia de Lourdes Lugo Achoy
plugoachoy@yahoo.com.mx

Introducción.

En la actualidad la economía mundial experimenta grandes cambios y lentamente los países van evolucionando de entidades nacionales relativamente aisladas a una economía global e interdependiente, donde las naciones eliminan gradualmente las barreras espaciales, culturales y lingüísticas que de alguna forma reducían el comercio y las inversiones internacionales. A este fenómeno se le conoce como globalización de la economía.

Dos grandes factores parecen ser los detonantes de la globalización:

- La caída de las barreras a favor del libre flujo de bienes, servicio y capital.
- Los vertiginosos cambios tecnológicos en el desarrollo de las comunicaciones y procesamiento de la educación.

La educación no ha podido mantenerse ajena a estos cambios, las escuelas públicas en México se encuentran ante retos que el cambiante panorama mundial le presenta, entre estos: la complejidad de la sociedad, la demanda de competitividad de una economía cada vez más globalizada, la deficiente preparación de los estudiantes por falta de supervisión de los padres y la poca motivación que tienen para el estudio. Y es en este contexto que el Gobierno Federal y la Secretaría de Educación Pública han realizado esfuerzos en las últimas décadas por impulsar diversas Reformas a la Educación Media Superior, con la finalidad de enfrentar los desafíos que presenta la globalización.

De igual modo algunos autores afirman que estamos transitando hacia una economía del conocimiento, “que es un tipo de economía en el que se prepondera la inversión de recursos en la producción, distribución y uso del conocimiento y la información” (Castillo 2010). La economía del conocimiento es la que nos prepara para la competencia global.

En su artículo “Un México Competitivo en la nueva economía del Conocimiento” señala Xavier López Jurado, que la “competitividad de México puede mejorarse basando su economía en el conocimiento y apoyándose en las Tecnologías de la Información y la Comunicación” (Lopez 2008). En este sentido la Reforma Educativa contempla que las instituciones se renueven y adapten a las exigencias de la sociedad moderna para que los individuos que egresen cuenten con los elementos para

responder a las demandas de trabajo. También es importante que se mejore la calidad en materia de educación por lo que dentro del Programa Sectorial de Educación 2013-2018 se establece que “al igual que en la educación básica, la calidad de los aprendizajes debe ser una constante para el cumplimiento de los fines de la educación media superior, la educación superior y la formación para el trabajo”.

Propuesta para la Mejora de la Implementación del Modelo Educativo.

La implantación de un nuevo modelo educativo implica evaluar constantemente sus resultados. La mayoría de las iniciativas de cambio fracasan por obtener muy pobres o inesperados resultados derivados de la planeación y gestión del cambio, independientemente del valor teórico o práctico que pueda tener dicho modelo. Las condiciones cambiantes de la sociedad exigen una constante transformación de sus integrantes, los directivos, administrativos y docentes de Bachillerato Tecnológico, deben estar atentos a estos cambios y encontrar mecanismos que hagan la tarea y gestión educativa sea más acorde con el mundo actual.

Ante todo es importante conocer los principios básicos de la Reforma Educativa, las experiencias en otros países y encontrar un significado o estar convencido de los beneficios que acarreará. Entender el porqué de este cambio y asumir su propia transición. Margarita Zorrilla afirma “para que la reforma avance y madure se requiere de un cambio en la percepción y la actitud de los autores con nuevas formas de trabajo, más participativas y más comprometidas, que permitan transitar del autoritarismo al liderazgo compartido, de la dependencia y subordinación a los consensos, al trabajo colegiado y a la distribución de responsabilidades” (Zorrilla 2001).

A partir de estos planteamientos podemos reflexionar que la economía global nos está impulsando a reorientar las actividades escolares en relación a la gestión en la calidad en el servicio que se proporciona en el Bachillerato Tecnológico. En este sentido, se hace necesaria la implantación de un proceso Mejora Continua en la gestión escolar como una estrategia para transitar hacia una reforma profunda que nos lleve a la modernidad y que mire hacia el futuro y que no solamente se quede como un decreto o ley.

Una mejora continua es la clave del éxito para la competitividad, significa el mejoramiento en marcha que involucra a todos: directivos, administrativos y docentes. Es una herramienta de planeación que permite a los actores educativos contar con líneas de trabajo para fortalecer la práctica docente, mejorar la organización y funcionamiento de los planteles y establecer nuevas formas de vinculación de la escuela con la comunidad. Esto requiere de acciones integrales que articulen diversas instancias de la vida escolar, de ahí la necesidad de que los directivos se asuman como líderes capaces que consideren a la calidad como meta del proceso educativo.

En el caso del Bachillerato Tecnológico esta propuesta de Mejora Continua, iniciaría con un diagnóstico de la situación académica, el estado que guarda la infraestructura y equipamiento del plantel y los procesos administrativos que se manejan. Posteriormente, se identifican aquellos problemas que requieren una inmediata atención y las áreas de oportunidad de mejora. Posteriormente se deberá sensibilizar y motivar al personal para que comiencen a modificar sus comportamientos mediante una acción formativa y que participen en el proceso de forma activa. En el proceso de implantación del Plan de Mejora se definirán objetivos claros sobre los resultados que se esperan con la mejora, además de las estrategias de orientación y organización de las diferentes actividades para impulsar la calidad de los programas académicos y las prácticas de enseñanza en las aulas, la administración de los procesos así como la vinculación con la comunidad y las empresas.

En el diagnóstico de la situación académica, se podrán detectar las necesidades educativas de los alumnos en las asignaturas de componente básico y profesional, así como los alumnos en riesgo de reprobación y deserción escolar; además de preparar un análisis de la eficiencia terminal. Una vez terminada esa etapa, se convocará a los docentes para informarles de los resultados del diagnóstico e invitarlos a aportar ideas y soluciones a la problemática a la que se enfrenta la institución, los docentes deberán estar plenamente involucrados con el Plan de Mejora y será necesario que establezcan compromisos morales de iniciar un cambio ya que el éxito de dicha mejora dependerá de la aceptación de los académicos organizados en Comités para la Calidad Educativa.

Dichos Comités para la Calidad Educativa podrán integrarse por docentes que pertenezcan a una misma área académica que se reunirán en forma voluntaria durante algunos periodos de tiempo para identificar los problemas relacionados con su área de trabajo o institucional y realizar actividades orientadas al mejoramiento de la calidad educativa, aplicando el método de sugerencias y solución de problemas. Además se crearán como grupos de apoyo, autodesarrollo y educación mutua. Estos comités podrán ser herramientas para el mejoramiento general de la gestión escolar, ya que sus sugerencias pueden ser implantadas con esa finalidad, si la sugerencia no puede ser implantada, los directivos deberán explicar rápidamente la razón, las categorías que no podrán ser consideradas dentro del sistema de sugerencias serán las quejas o demandas dirigidas a la administración. Además los Comités para la Calidad Educativa de cada plantel propiciarán el desarrollo profesional mejorando sus capacidades personales y la interrelación humana generando a su vez sentimientos de satisfacción personal.

En el análisis de los procesos administrativos de los planteles, es aconsejable detectar aquellas áreas donde se hace presencia la burocracia, en virtud de que se invierte tiempo en cumplir con un sinnúmero de programas, que en ocasiones no son útiles y no se aterrizan en la mejora de la enseñanza o la atención del alumno en las áreas correspondientes administrativas o académicas. En este sentido se hace necesario que verdaderamente exista autonomía en la gestión escolar y se disminuyan los trámites administrativos que hacen ineficientes a los planteles.

En relación a la infraestructura y equipamiento de los planteles será conveniente implementar rutinas de mantenimiento preventivo a la planta física así como la optimización de los espacios se deberá además dar prioridad a la compra de equipo para el proceso enseñanza-aprendizaje, una buena opción a futuro, puede ser también la apuesta por una escuela sustentable, donde se promueva la administración eficiente y racional de los recursos naturales, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las generaciones futuras.

A manera de conclusión, es importante mencionar que en el proceso de implantación de Mejora Continua puede presentarse una resistencia al cambio por parte del personal y los mismos directivos. Por lo que es importante reconocer que dicha resistencia es una reacción humana natural y previsible; de acuerdo a los expertos: las personas no son objetos que cambian de un estado a otro en una fracción de segundo, sino que requieren tiempo y este camino debe ir acompañado esencialmente de capacitación, foros de discusión, creación de un consejo o equipo de intervención del cambio así como tomar parte en las decisiones que el mismo conlleva.

Uno de los autores especializados en el cambio William Bridges expresa que “a nivel personal el cambio implica pasar indudablemente por tres estados muy importantes: el primero que tiene que ver con la finalización del viejo estado de las cosas, dejar ir algo. La segunda etapa es la transición o el proceso psicológico por el que las personas deben pasar para encontrarse en sintonía con la nueva situación. Y el tercero, es el nuevo inicio, los primeros pasos dentro de la nueva realidad” (Reyes. s.f.).

Por tanto, los docentes, directivos y personal administrativo que verdaderamente se comprometan con la educación y estén dispuestos a iniciar el cambio, serán los conductores morales del mismo y harán posible la culminación de la mejora.

BIBLIOGRAFIA:

- Secretaría de Educación Pública. **Modelo de la Educación Media Superior Tecnológica**. México, Secretaría de Educación Pública, 2001.
- Hill, Charles W. L. **Negocios Internacionales**. México: Mc Graw Hill, 2000.
- Secretaría de Educación Pública. **Reforma Integral de la Educación Media Superior: La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad**. México, Secretaría de Educación Pública, 2008.
- Secretaría de Educación Pública. **Programa Sectorial de Educación 2013-2018**. México. Secretaría de Educación Pública, 2013
- **Decreto por el que se reforma, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General de Educación**. Diario Oficial de la Federación. 22 de agosto de 2013.
- Secretaría de Educación Pública. **Lineamientos para la elaboración del Plan de Mejora Continua**. México. Dirección General de Bachillerato, 2013
- Imai, Masaaki. **Kaizen, la clave de la ventaja competitiva japonesa**. México, CECSA, 1995.

Referencias electrónicas:

- Mejía Flores, José Dagoberto. **"La Educación en la Economía del Conocimiento"**. En línea: www.elnuevodiario.com.ni/opinion/103797. Consultado el 28 de enero de 2014.
- Gómez Franco, Julio Cesar. **"Calidad Educativa y Mejora Continua"**. En línea: <http://www.monografias.com/trabajos11/artpmon/artpmon.shtml>. Consultado el 28 de enero de 2014.
- Zorrilla, Margarita. **"La Reforma Educativa: La tensión entre su diseño y su instrumentación"**. En línea: http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/Historico/Numeros_anteriores04/018/18%20Margarita%20Zorrilla.pdf. Consultado el 29 de enero de 2014.
- Castillo López, Julio. **"La Economía del Conocimiento"**. En Línea: http://www.fundacionpreciado.org.mx/biencomun/bc149/%20e_conocimiento.pdf. Consultado el 28 de enero de 2014.
- López Jurado, Xavier. **"Un México competitivo en la nueva Economía del conocimiento"**. En línea: http://spip.imcp.org.mx/spip.php?page=imprimir&id_article=4372. Consultado el 28 de enero de 2014.
- Brudges, William. Citado por: Alejandro Reyes y José Ángel Velázquez. **"Cambio Organizacional"**. En línea: www.monografias.com/trabajos13/cborgdef/cborgdef.shtml. Consultado: 29 de enero de 2014.