

## **EDUCACION MEDIA SUPERIOR, REGION 1, CETMAR 08, MAZATLAN, SIN.**

### **La Gestión de Calidad en los procesos de formación de directores de Educación Media Superior.**

**ING. GUADALUPE DIAZ JIMENEZ**

[gdiazj2001@hotmail.com](mailto:gdiazj2001@hotmail.com)

Desde hace varias décadas la calidad ha sido una moda y hoy, -al menos de manera declarada- está prácticamente en todos los bienes y servicios que se ofertan, la educación no está exenta y si en algo se debe tener calidad es en la educación, pues el impacto que esta tiene en el desarrollo del país es indiscutible, de aquí la importancia de la calidad en la educación, esta nos hace más competitivos en este mundo globalizado.

En la reciente reforma educativa que se ha puesto en marcha el objetivo fundamental es el tener una educación de calidad en sus diferentes niveles.

Un papel fundamental en esta encomienda, sin duda alguna es el que juegan los directivos en sus diferentes instancias, pero principalmente el directivo de los centros educativos, pues son ellos los responsables de la concreción de la reforma en cada escuela y liderarán a los maestros que serán los responsables en cada aula.

Sin embargo, la mayoría de los directores de los planteles de educación media superior no tiene formación para el desempeño de dicha función y tiene la responsabilidad de dirigir los centros educativos que deben impartir educación de calidad, cuando desconoce de sistemas de gestión de la calidad, tampoco sabe cómo implantar dichos sistemas de gestión y entonces surge la pregunta obligada ¿Cómo dar un servicio educativo de calidad si no sabemos cómo? Y la forma más fácil es hacer las cosas como siempre se han hecho, obteniendo los resultados de siempre y tratando de mantener la comodidad del área de confort, terminando entonces en un slogan publicitario de calidad.

“La calidad la hacemos todos, pero es responsabilidad de la dirección”. Cuando hablamos de la calidad educativa, esta, tiene que ver, con la credibilidad, no sólo tiene que haber sistemas de calidad, sino directivos comprometidos, visionarios, rediseñando su escuela, facilitadores de los procesos de cambio. Hoy ya no se puede concebir un director que se mantenga en la comodidad del status quo y no administre el cambio, pues el entorno cambia constantemente y a un ritmo acelerado y por supuesto los centros educativos no están exentos de esta situación, somos nosotros –la educación media superior y tecnológica- quienes debemos ir a la vanguardia.

Por lo anterior, y en congruencia con lo que pensamos, decimos y hacemos, es necesario que en los programas de formación de directores y docentes se les capacite en fundamentos básicos sobre los sistemas gestión de la calidad aplicados a la educación que le permitan implementar sistemas de calidad en sus centros de trabajo, así como el desarrollo de las diversas competencias gerenciales con habilidades, destrezas y herramientas de calidad para administrar los procesos de cambio en que se encuentran inmersos los centros educativos. De esta manera estaremos en condiciones de dar un servicio educativo de calidad, basándonos en el siguiente enunciado:

**La satisfacción de los usuarios del servicio de la educación, de los profesores y del personal no docente, y el impacto en la sociedad se consigue mediante un liderazgo que impulse la planificación y la estrategia del centro educativo, la gestión de su personal, de sus recursos y sus procesos hacia la consecución de la mejora permanente de sus resultados.**

Mazatlán, Sin., a 29 de enero de 2014.